

NANDO **case** **study**

Il contesto

L'Oréal Italia, parte del principale gruppo mondiale nel settore della bellezza, gestisce siti produttivi e logistici caratterizzati da un forte impegno verso la sostenibilità, ha collaborato con NANDO per migliorare la qualità della raccolta differenziata e promuovere comportamenti di smaltimento più consapevoli. Grazie a dati continui e insight basati sull'intelligenza artificiale, il progetto ha aumentato le performance di riciclo, ridotto l'impatto ambientale e supportato una rendicontazione ESG più efficace e affidabile.

“

Grazie a NANDO, i collaboratori partecipano più attivamente alla raccolta differenziata, sviluppando una maggiore consapevolezza anche nei gesti più semplici, come buttare un rifiuto.

Simone Targetti Ferri, Chief Sustainability Officer, L'Oréal



75%
**qualità della
differenziata**



15k
**utenti attivi e
coinvolti**

Il problema

L'Oréal Italia gestisce siti produttivi e logistici complessi, affrontando la sfida di **garantire una corretta raccolta differenziata tra diverse tipologie di rifiuti, raccogliere dati operativi affidabili e rispettare costantemente gli obiettivi di sostenibilità e i requisiti normativi**. In assenza di un monitoraggio continuo, la qualità della separazione dei rifiuti risultava difficile da misurare, migliorare e rendicontare con affidabilità.

Senza NANDO

- **45%** qualità della differenziata (Milano, 2024)
- Nessun monitoraggio continuo
- Rendicontazione manuale e poco affidabile
- Dipendenti non coinvolti

La soluzione

L'Oréal Italia ha implementato due soluzioni NANDO nei propri siti.

NANDO.Sensor, installato sui contenitori dei rifiuti in tutto l'edificio, monitora in tempo reale il livello di riempimento e la composizione dei rifiuti, offrendo una visibilità continua su ogni flusso senza controlli manuali o stime.

NANDO.Eye, utilizzato nei punti di conferimento e nelle sedi dell'Academy, sfrutta la computer vision per identificare istantaneamente ogni oggetto e guidare la community L'Oréal verso il bidone corretto, in base alle regole locali di smaltimento.

Con NANDO

- Attualmente attestata al **75%**, con un chiaro percorso verso il raggiungimento dell'80% di qualità della differenziata.
- Visibilità in tempo reale sui diversi flussi di rifiuti
- **15.000** utenti coinvolti e attivi